



世界No.1 クラウドERPシステム

会社概要

## Peach Aviation

日本初の本格的なLCCであるPeach Aviationは、激変する航空業界に新たな息吹を吹きこむべく徹底したコストマネジメントとオペレーションの統一化を目的にNetSuite OneWorldを活用しています。



## パンチ工業

金型用部品の製造販売メーカーであるパンチ工業は、スピード感が求められる東南アジアへのビジネス展開においてNetSuite OneWorldを採用し、グローバル経営を強化をしています。



## Kii

日本発で世界市場向けにIoTやスマートフォンアプリ向けのクラウドプラットフォームを提供する同社は、急速に事業が発展し成長に追従できるERPとしてNetSuite OneWorldを活用しています。



## DeNA

世界各国に拠点を置いて、グローバルでの事業を推進する同社は、グローバル事業と経営を強化できる業務基盤としてNetSuite OneWorldを活用しています。



## アシックス

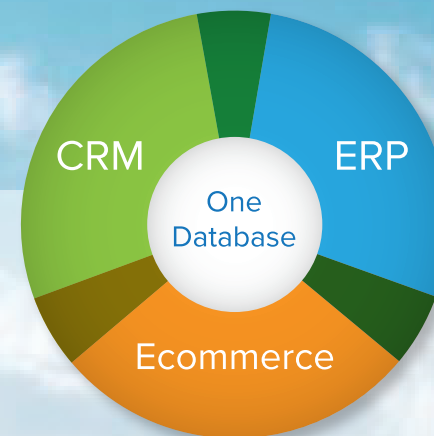
日本発祥の総合スポーツメーカーである同社は、国内の販売機能の強化から海外新拠点の立上げまでクラウドの利点を活かしてNetSuite OneWorldを導入しグローバル経営を実現しています。



# NetSuite について

## すべての成長企業のための クラウドから生まれたビジネスソフトウェア

NetSuiteは、ERP/財務会計、CRM(顧客管理)、Eコマースなどを含む主要な業務アプリケーション機能を、単一のシステムによるWebベースのソリューションで提供する世界No.1のクラウドビジネス管理スイート製品です。NetSuiteは1998年以来、数多くの企業の業務プロセスを改善し、業績の向上に貢献してきました。今では、日本を含めた世界110カ国以上の24,000を超える企業や団体に採用されています。



### ERP / 財務会計

財務会計、受発注管理、販売管理、在庫管理、サプライチェーンなどバックオフィス業務に必要な機能をシングルインスタンスで提供します。すべての情報は、リアルタイムにカスタマイズ可能なダッシュボードや事前に定義されたレポートとして提供されるため、業務のすべてを可視化するだけでなく迅速な意思決定が可能です。



### CRM

一般的なCRMソリューションとは異なり、商談管理に加えてマーケティング活動から受発注管理、請求管理、サポート業務、その他バックオフィス業務までを統合し、包括的な顧客ライフサイクルの管理を実現します。購買プロセスを掌握することで、顧客満足度の高い顧客視点での経営の実践を可能とします。



### Eコマース

PCIコンプライアンス準拠の強固なセキュリティを有した包括的なEコマース機能を提供します。Eコマースを統合したNetSuiteにより、企業は、Amazon.comライクなショッピング体験を提供するだけでなくコマースからバックオフィスまでのプロセスを統合し合理化するオムニチャネル環境を提供します。

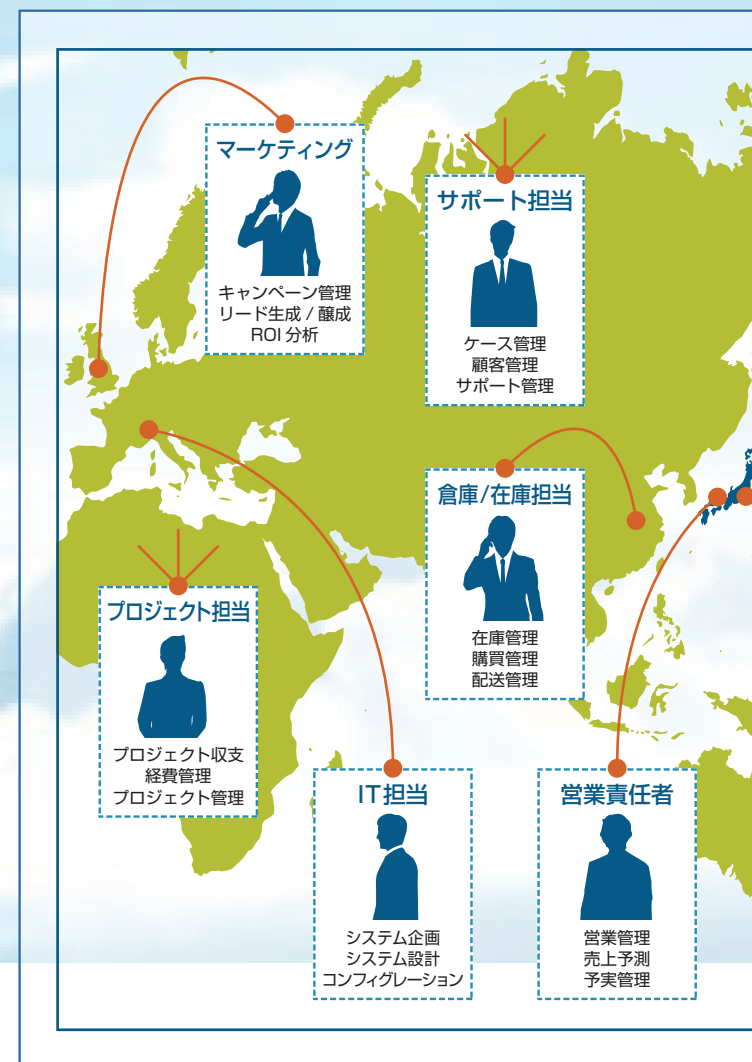
# NetSuite でできること

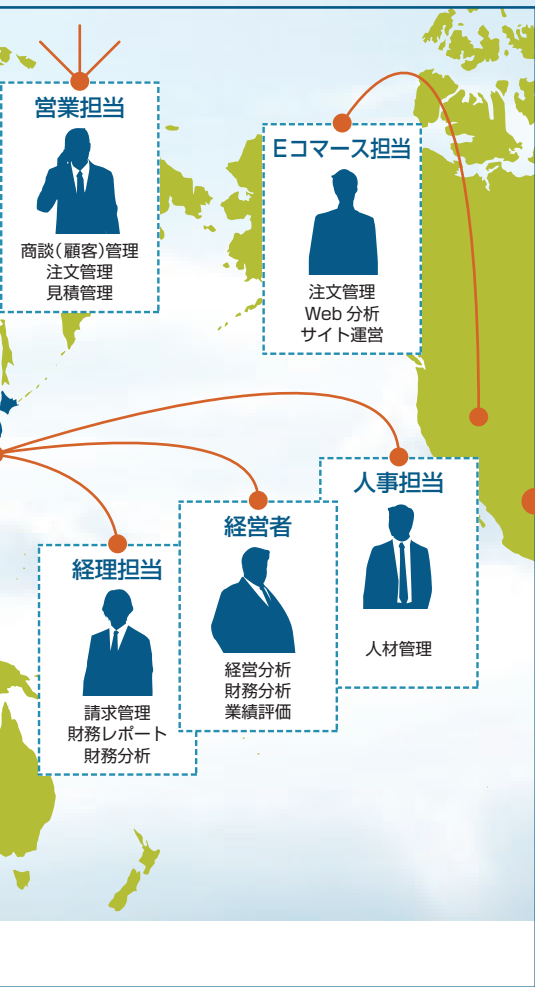
## ネイティブクラウドの統合業務システムが 企業の成長と変革を強力に支援

NetSuite のビジョンは、私どもの製品やサービスを通じて  
企業の成長と変革を強力に支援することです。

このビジョンを実現するため、NetSuiteは、あらゆる業務に対応した  
アプリケーションをクラウド上に集約し、グローバルでの利用を前提  
に、生産性と合理性を極限まで高め、完全に統合されたシステムと  
して提供しています。

意思決定に必要なとされるデータは、NetSuite 標準搭載の  
ビジネスインテリジェンスで常にアップデートされ、事実  
に基づいたリアルタイムな判断を可能とし、スピード経営を実現  
し競争優位性を高めます。また、NetSuiteは、第三者機関  
による認定を受けた強固なセキュリティを有するデータセン  
ターで運用されています。企業を不要なオペレーションから  
解放し、事業に集中することを可能にするのがNetSuiteです。





### グローバル対応

多言語	多通貨	各国会計制度	40種類以上の 税務報告書
-----	-----	--------	------------------

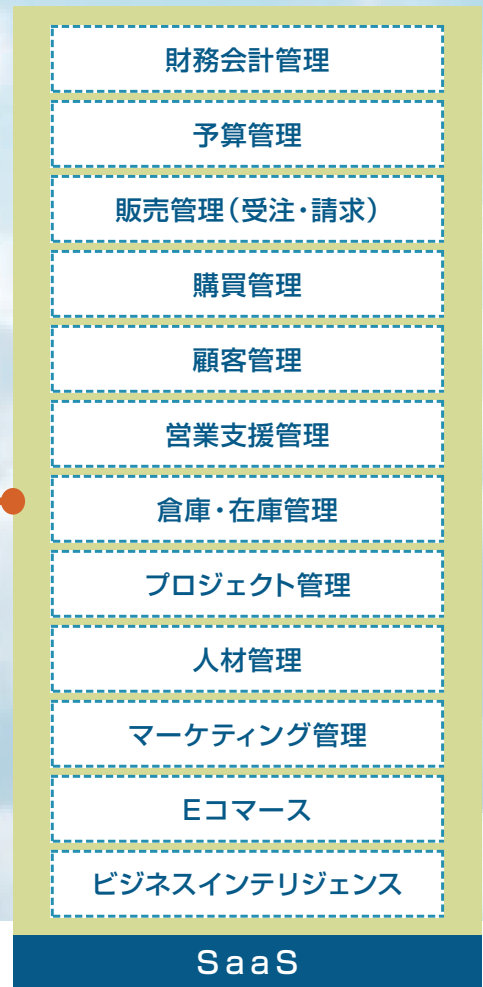
国ごとのコンプライアンスや法制度に対応



### エンタープライズクラスのデータセンター

US-EU Safe Harbor	PCI DSS	SSAE 16 (SOC 1)	ISAE 3402 Type 2
99.5%以上の稼働保証	複数データセンター	ミラーリング	レプリケーション
冗長構成	自動フェールオーバー	バックアップ / リカバリー	アップグレード

### サービス基盤



## 課題

ガバナンスの強化とグローバルレベルの見える化を実現するためのERPをグローバル展開するには膨大なコストと時間がかかる

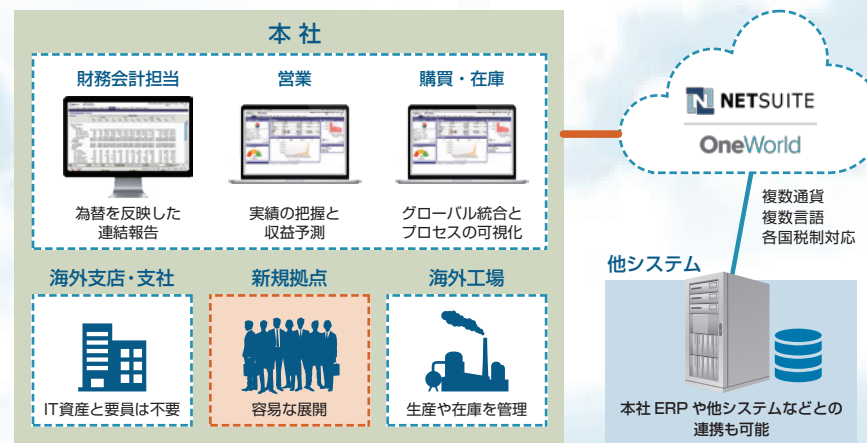
- ▶ 短期間かつ無駄のないERPの海外展開
- ▶ 拠点独自システムを排除したコンプライアンス強化
- ▶ 各国の法規制や会計制度、税務報告書、言語への対応
- ▶ グローバルレベルでリアルタイムにビジネスを可視化
- ▶ 現地 IT スタッフの極小化
- ▶ 複数通貨における決算処理の迅速化



## 解決

本社から海外の支店・支社、子会社、工場を一元管理し、リアルタイムに経営の可視化を実現。各国の細かな会計制度に迅速に対応します。

NetSuite OneWorldを導入することにより、複数の国や地域にまたがるERP/財務会計やCRMなどを、統合されたひとつのシステムで効率的に管理することができます。19言語、190種類以上の通貨による業務に対応しているため、拠点ごとの商習慣や税制度/法制度に柔軟に対応するだけでなく、グローバルレベルで業務の標準化・効率化、ガバナンス強化および経営進捗のリアルタイムな可視化を実現します。NetSuiteは、すべてがクラウドで提供されるため、クラウドならではの柔軟性、拡張性、スピーディーな導入展開をお約束します。また、本社にすでに導入済みのオンプレミス基幹システムを保持したまま、拠点にNetSuiteを導入し連携することも可能です。



Point | 現地にITリソースを必要としないためERPの迅速な展開が可能です。またグローバルレベルでガバナンスを強化します。

NetSuite  
ソリューション

## 財務会計 ERP

### 課題

会計業務とバックオフィス業務との分断されたプロセスが非合理的な作業を生み、高い生産性や迅速な意思決定ができない

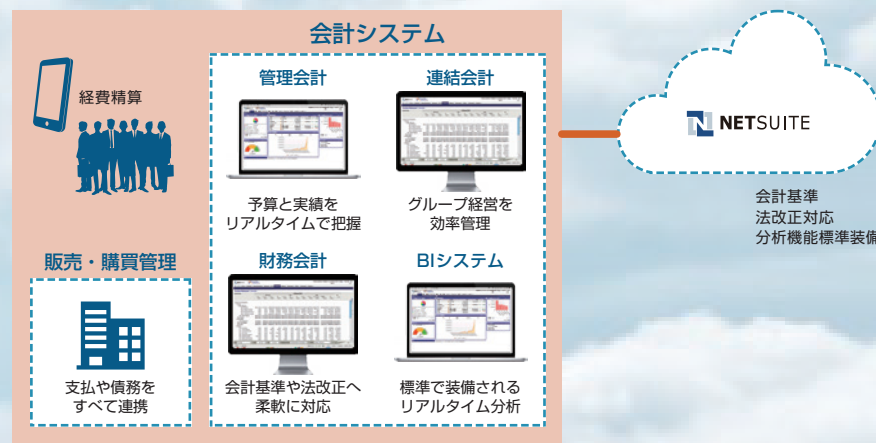
- ▶ 決算処理の迅速化
- ▶ 業務ごとのデータ入力による労力と入力ミス
- ▶ 限定されたビジネス状況の可視化
- ▶ 報告用のデータ集計作業の労力と不正確なレポート
- ▶ 業務全体をカバー出来ない単一ソリューション
- ▶ 業務ごとに分断されたデータの整合性確保



### 解決

財務会計業務とバックオフィスを統合し、会計業務の大幅な迅速化、合理化を実現。財務状況のリアルタイムな可視化と決算の早期化に対応します。

NetSuiteの財務管理/ERPは、管理会計、一般会計、連結会計を含めた会計業務、予算管理、そして財務レポートなど、財務会計に必要なすべての業務をひとつのアプリケーションで実現します。また、財務管理だけでなく収益管理、受注管理、請求管理、経費管理そして在庫管理をひとつのプロセスで統合しているため、会社全体の財務状況と業務進捗をリアルタイムに把握できるとともにバックオフィス業務を合理化します。また、すべての機能は、クラウドで提供されるため、導入に必要な時間やコストを最小化できるだけでなく、ITシステムに必要な保守費用、アップグレード費用を削減することができます。



Point | 非生産的な業務アプリケーションごとのデータ入力や入力ミスを極小化できるため、会社全体での生産性を大幅に高めます。

NetSuite  
ソリューション

## プロジェクト 収支管理

### 課題

プロジェクトごとの原価計算や収益を把握ができない。また、迅速なプロジェクトの進行や優れたリソース活用、正確かつ迅速な請求処理ができていない

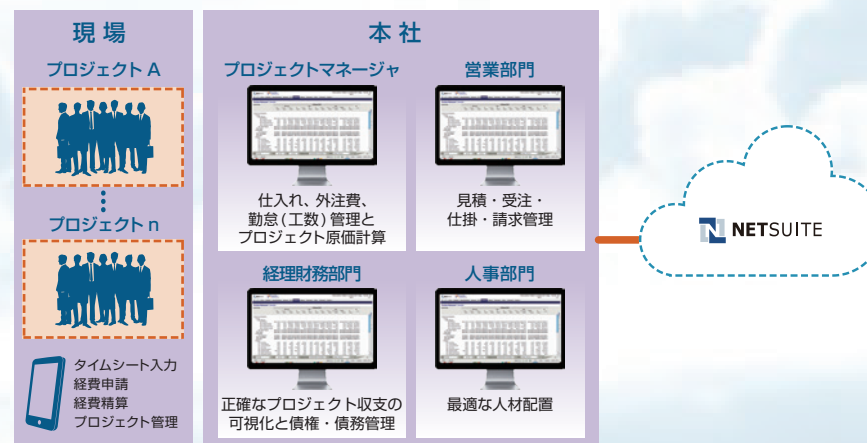
- ▶ プロジェクトごとの正確かつ迅速な請求処理
- ▶ プロジェクトと請求・精算処理を連携させるタイムシート管理
- ▶ プロジェクト収支の可視化
- ▶ 的確な人材活用を実現するリソース管理
- ▶ 複雑な請求処理をサポートする請求ルールエンジン
- ▶ 洗練されたプロジェクト会計



### 解決

サービス事業者の見積りから請求までのビジネスライフサイクル全般のオペレーションを効率化し、利益追求を支援します。

NetSuite は、プロジェクト単位のビジネスを行うサービス企業が、より迅速にプロジェクトを進めるための包括的な機能をサポートします。NetSuite プロジェクト収支管理ソリューションは、包括的なプロジェクト管理やリソース管理、プロジェクト原価計算、プロジェクト会計、工程および費用管理のソリューションを提供します。また、人材の有効活用や納期通りのプロジェクト管理、請求精度の改善、収益認識の効率化、オーバーヘッドの削減、請求サイクルの効率化およびサービス体系に対する可視化の向上などが含まれます。また NetSuite プロジェクト収支管理は、いつでもどこでもアクセスできるクラウド環境により企業の機動力を高めます。ユーザーは、職場でも出先でも客先でもリモートからシステムにアクセスすることが可能です。



Point | プロジェクトを起点にした財務面での複雑性の排除やプロジェクト収支の把握が可能になり会社の収益向上に貢献します。

NetSuite  
ソリューション

## CRM と業務 プロセス連携

### 課題

営業支援中心のCRMでは、顧客の購買ライフサイクルを可視化できずに  
真の顧客満足度向上が期待できない

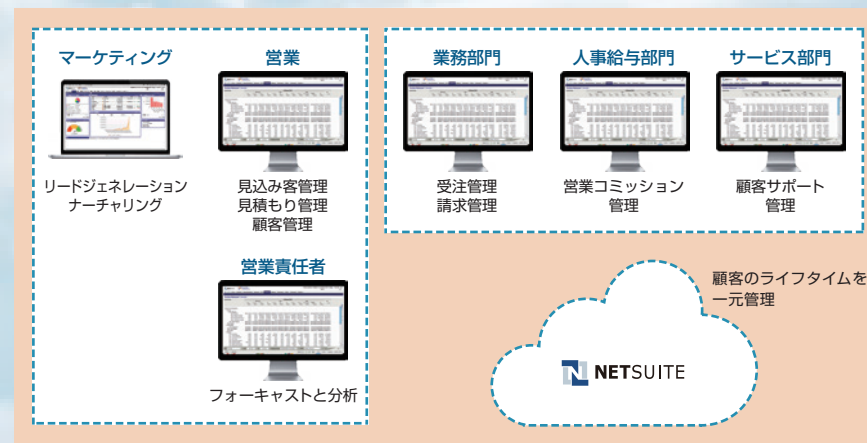
- ▶ リード獲得から収益化までのプロセスを合理化
- ▶ CRM から見積り、請求までのプロセスの統合
- ▶ 360度視点での顧客分析
- ▶ 売上予測、アップセル管理などによる販売実績の向上
- ▶ マーケティング ROI の可視化
- ▶ グローバルな販売・サービスの管理



### 解決

マーケティングから営業、サポートにいたるまで  
顧客ライフサイクル全般を効率的に管理し可視化します。

NetSuite は、CRM とバックオフィスとのシームレスな連携によって、顧客データと取引データがひとつのレコードとして処理されます。これにより、マーケティングキャンペーンのターゲット設定から、実行、マーケティング ROI 測定までをひとつのアプリケーションで管理運用することができます。また、商談管理に加え、受注から回収、カスタマーサポートまでも含む、包括的な営業支援 / 営業管理プロセスが構築可能です。さらに強力な販売予測、コミッション管理、アップセル管理などを通して、営業活動のパフォーマンスを向上させることができます。NetSuite CRM は、顧客ライフサイクル全般を統合して管理するため、顧客をあらゆる視点からリアルタイムに可視化することができます。



Point | 業務プロセスを連携することで顧客を中心とした360度の状況把握が可能になり真の顧客満足の追求を可能にします。

# NetSuite が選択される 理由

## お客様がNetSuiteを選択した 9つの理由

スタートアップ企業、中堅・中小企業、大企業、グローバル企業など、様々な規模や業態の企業がNetSuiteを選定した理由を9つにまとめました。

### Cost Reduction

#### ITコストの大幅な削減

1  
reason

導入コスト、維持コストを最小化できる完全なクラウドソリューションなので、ITインフラに関わる一切の作業が不要です。また、年2回の定常的なバージョンアップにより常に最新のNetSuiteをご利用いただけます。

### Agility

#### 迅速な導入

2  
reason

オンプレミスで提供されるソフトウェアに比べて短期間での導入が可能です。カスタマイズ可能なNetSuiteは、新規事業の立ち上げや海外でのERP導入などに於いて圧倒的な優位性を誇ります。

### Global Compliance

#### 優れた グローバル対応機能

3  
reason

110を超える国で利用されているNetSuiteは、19言語、190種類の通貨、40種類以上の税務報告書に対応しています。ユーザーは各国の業務進捗状況や会計データなどお好みの通貨で統合管理することが可能です。

### Productivity

#### 単一システムによる 生産性の向上

4  
reason

業務アプリケーションを統合された単一のシステムとして提供するNetSuiteは、それぞれの業務システムが完全に統合されているので、プロセスを自動化するだけでなくビジネス全体にわたる情報の可視化が可能です。

### Real Time

#### ビジネス状況の リアルタイム把握

5  
reason

ビジネスインテリジェンス機能が標準搭載されているNetSuiteは、職責に応じたダッシュボードやレポートを通じてビジネス状況をリアルタイムに把握する事が可能です。

### Accessibility

#### いつでも、どこからでも ビジネス情報にアクセス

6  
reason

ユーザーは、Webブラウザや専用のモバイル対応のネイティブアプリケーションを通じて、どこからでも重要なビジネス情報にアクセスすることが可能であるため、優れたワークライフバランスを実現可能です。

### Customizability

#### 容易なカスタマイズと 適用

7  
reason

NetSuiteは、企業ごとのニーズに対応するためにカスタマイズ要望に対応しています。特別なワークフローや特有のビジネスロジックなども簡単に追加することが可能です。それらは定期バージョンアップにも対応します。

### Security

#### 強力なセキュリティと、 可用性そしてデータ管理

8  
reason

NetSuiteは、SAS 70タイプII、PCI DSS およびEU-US免責条項などの堅牢な認証を取得しています。優れたデータセンター管理や自動データバックアップ、そして厳格なサービスレベルの保証などを提供しています。

### All Industries

#### 特定の業界のニーズに 対応する設計

9  
reason

NetSuiteは、プロジェクト単位の高度な収益認識が必要なソフトウェア企業や複数の地域で在庫、生産を行う製造業、そして複数通貨を扱うサービス業など業種、業務を問わず最適なソリューションを提供しています。

# NetSuite のサービス

貴社のビジネスの成功を  
最優先に考え、  
豊富なサービスを提供

NetSuite は、お客様のビジネスの成功を最優先に考え、製品の提供以外にも豊富なサービスを提供しています。NetSuite の導入支援から定着化に向けた教育、そしてサポートにいたるシステム全体のライフサイクルをトータルにサポートいたします。

## NetSuite導入支援サービス SuiteConsulting <sup>1</sup> service

プロフェッショナルサービス部門が、グローバルでの導入経験にもとづいたベストプラクティスやOne Methodology(標準化されたプロジェクト導入方法論)を活用し、業務要件に基づいてNetSuiteの導入を支援するサービスです。

システム導入企画からアプリケーション設計までプロフェッショナルな支援

グローバルレベルのノウハウでプロジェクトリスクを最小化

導入メソドロジーによる的確かつ短期でのインプリメンテーションの実現

## NetSuiteトレーニング SuiteTraining <sup>2</sup> service

NetSuiteが提供するトレーニングでは、各プロジェクトのフェーズや担当者の役割に求められるさまざまなスキルに応じたトレーニングを専門のインストラクターが提供します。全トレーニングで演習環境を用意するため深い知識を身につけることが可能です。

フェーズや役割に応じた質が高く豊富なトレーニングコース

実践形式で学べる個別の演習環境を利用したハンズオントレーニング

技術的なだけでなくメソドロジーや一般的な落とし穴などを徹底解説

## サポート SuiteSupport <sup>3</sup> service

SuiteSupportでは、NetSuite環境を安心してご利用いただくためにお客様の状況に応じた複数のサポートオプションをご用意しています。豊富なライブラリアクセスから24時間365日全世界での電話サポート、専門技術チームによる対応など、お客様をサポートいたします。

24時間365日のサポート (ご契約内容に準じます)

NetSuite Customer Access Portalを通じたオンラインサポート

専門の技術サポートチームの配属や週末対応 (ご契約内容に準じます)

## リソース SuiteAnswers <sup>4</sup> service

お客様やパートナーのためのSuiteAnswers(英語)では、豊富なサポートに関する記事やベストプラクティスガイド、トレーニングビデオなどNetSuiteを運営するうえで有益な情報をさまざまな形式で提供するナレッジセンターです。NetSuiteにログインいただくと誰でもご活用いただけます。

コンサルティングチームが提供する豊富なベストプラクティス記事の提供

トレーニングビデオやデモビデオなど豊富なビジュアルリソース

ステップバイステップで学べる豊富な資料



**ネットスイート株式会社**

〒107-0052 東京都港区赤坂2-5-27 SKIビル2階

TEL. 03-5545-7663 FAX. 03-5545-7622 <http://www.netsuite.co.jp>